

Тарифний пакет "Картка для сім'ї"

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold Mastercard Debit Gold (припинено з 01.07.2025) Visa Signature Mastercard World Elite	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро, фунт стерлінгів

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для сім'ї" - 3 договора в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро, 3 в фунтах стерлінгів).

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Mastercard World, Mastercard Debit Gold, переоформлення карток даного типу не передбачено.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки преміального типу	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн.
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold Mastercard Debit Gold	не тарифікується
	Visa Signature Mastercard World Elite	не тарифікується - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 20 000 грн. або 500 дол.США/євро/фунтів стерлінгів та більше за звітний місяць або 200 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 20 000 грн. або 500 дол.США/євро/фунтів стерлінгів за звітний місяць
Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку		
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл		250 грн
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2., 1.1.7. або п.1.2.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	
1.1.6. Оформлення/переоформлення однієї додаткової віртуальної картки на ім'я клієнта	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.6.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки преміального типу на ім'я клієнта	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.

1.1.7. Оформлення\переоформлення однієї додаткової фізичної картки на ім'я клієнта	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.2. Довірена особа		
Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта		
1.2.1. Оформлення\переоформлення додаткових віртуальних карток на ім'я трьох довірених осіб	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.2.1.1. Оформлення\переоформлення додаткових віртуальних карток преміального типу на ім'я трьох довірених осіб	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.2.2. Оформлення\переоформлення додаткових фізичних карток на ім'я трьох довірених осіб	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
2. Операції за рахунком		
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами		
2.1.1. у гривні через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 30 000 грн (за одну операцію) — не тарифікується від 30 000,01 грн (за одну операцію) — 0,2%	
2.1.2. у доларах США/євро/фунтах стерлінгів через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	не тарифікується	
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами		
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.4.)	у гривні	не тарифікується
	у доларах США/євро/ фунтах стерлінгів	
2.2.4. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1% (мін. 1 долар США) до 31.07.2025 2% (мін. 1 долар США) з 01.08.2025	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	гривня	не тарифікується
	USD/EUR/GBP	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	

2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програмні додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
2.5.1. У відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0.9% + 5 грн.	
2.5.2. В банкоматах та відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн	
2.5.3. Через каси в торгівельних точках	20 грн в Україні; 3 дол. США за межами України	
2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	3 грн.*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНИЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн, макс. 500 грн) за кожен платіж	

2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн, макс. 700 грн) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (у гривні)	1% від суми (мін. 25 грн, макс. 1 000 грн) за кожен платіж	
2.7.6. На рахунки в інші банки (долар США/євро/фунт стерлінгів)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.7.7. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс - не тарифікується; кожний наступний - 5 грн.	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд	
2.9. Інформування за картою		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується	
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR	
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ	
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%	
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою		
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн	
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	

4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку	
5. Закриття рахунка		
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується	
5.2. Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	0,9%
	з рахунків у дол.США/євро/ фунтах стерлінгів	не тарифікується при залишку менше 5 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	0,3% від суми, макс. 500 грн
	з рахунків у дол.США/євро/ фунтах стерлінгів	не тарифікується при залишку менше 5 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів
5.4. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн	
5.5. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	не тарифікується	
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс		
6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США
6.2. Послуга Lounge Key	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).
	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)	безкоштовно	
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
Примітки		
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками		
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки		
За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання. За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/		
Під «картою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)		